

Wir suchen
IT-Talente mit Fokus.
jobs.opacc.ch

4,7 ★★★★★
kununu score

100% 
Weiterempfehlung



Applikations-SupporterIn Finanz & Personal, 60-100%

Du möchtest fester Teil eines engagierten Teams sein?

Und die Mitarbeitenden unserer Kunden in der Schweiz kennenlernen und sie unterstützen?

Dann bewirb dich jetzt!

Dein Alltag

Bei uns erwarten Dich nach einer systematischen Einführung auf unserem Campus in Rothenburg facettenreiche Aufgaben in unserem Support-Team, welche Du an unserem Standort in Rothenburg erledigst. Um den Betrieb unserer Enterprise Software Anwendungen im Tagesgeschäft unserer Kunden sicherzustellen, übernimmst Du folgende Aufgaben:

- Entgegennahme und Bearbeitung von Support-Anfragen der Finanz-/Personalanwendungen (primär Infoniq ONE 200):
 - Abklärung der Problemstellung und Beschaffung notwendiger Informationen für die Problemanalyse.
 - Bei Bedarf Beizug und Koordination von internen oder externen Experten.
 - Durchführung von Massnahmen zur Lösung der Support-Anfragen.
 - Überwachung der Support-Anfragen bis zur Erledigung für den Kunden.
 - Protokollierung der Arbeitsschritte in unserer Support-Anwendung.
- Schnittstelle zwischen Support und Finanz-Projektleiterteam.
- Mitarbeit beim Unterhalt der Support Knowledge Datenbank sowie der internen Dokumentationen.

Dein Background

Damit Du erfolgreich bei uns starten oder durchstarten kannst, hast Du schon:

- Eine kaufmännische Lehre oder vergleichbare Ausbildung und IT-technisches Flair.
- Gute Fachkenntnisse in Finanz- und Rechnungswesen.
- Erfahrung mit Finanz-/Personalanwendungen, von Vorteil mit Infoniq ONE 200.
- Du bist teamfähig, selbständig, lösungsorientiert, freundlich und kannst vernetzt denken.
- Du hast ein hohes Qualitätsbewusstsein und erledigst Deine Aufgaben gerne beim ersten Mal richtig.
- Erfahrung im Support und Französischkenntnisse sind von Vorteil.

Unsere Benefits

Und natürlich bieten wir Dir:

- flexible Arbeitszeiten, Jahresarbeitszeit und Sabbaticals.
- einen top modernen Arbeitsplatz.
- wertvolle Weiterbildungsangebote und gleichwertige Modelle für die Fach- und Führungskarriere.

Wir

Wir wollen mit unserer Extended Enterprise Software die Arbeitswelt durch durchgängige digitale Kollaboration zwischen Mitarbeitenden, Business Partnern und Systemen verändern. Als Schweizer Unternehmen setzen wir auf langfristige Partnerschaften mit Kunden und den rund 200 Mitarbeitenden.