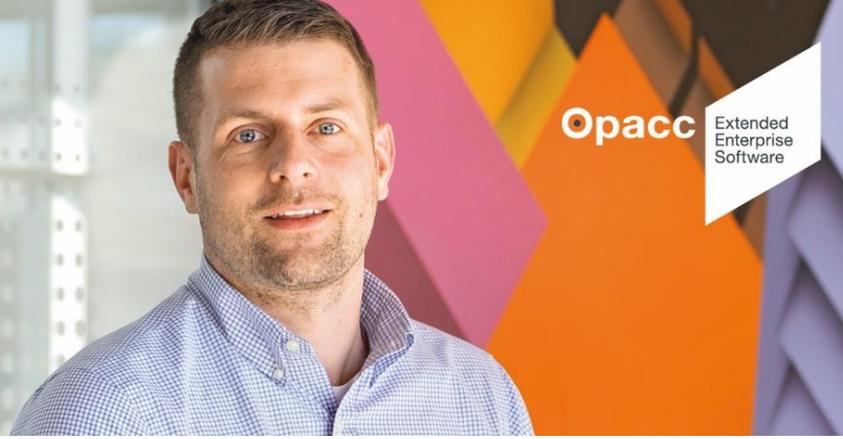


Starten oder  
durchstarten  
[jobs.opacc.ch](https://jobs.opacc.ch)

Opacc  
Extended  
Enterprise  
Software



## Projektleiter OpaccWEB (Bereich CRM)

### Mit wem arbeitest Du zusammen

Du arbeitest regelmässig mit Mitarbeitenden der verschiedenen Kunden in der Schweiz zusammen. Intern bist Du Teil eines festen Teams während Du projektbezogen je nach Aufgabenstellung in unterschiedlichen Projektteams mitarbeitest.

### Wie sehen Deine Aufgaben aus

Nach einer intensiven Einführungsphase übernimmst Du die folgenden Aufgaben bei unseren Kunden in der deutschsprachigen Schweiz (rund 10 – 30% vor Ort)

- Mithilfe bei der Erarbeitung von Lösungsvorschlägen zu konkreten Kundenanforderungen
  - Aufnahme der Ist-Situation und der Anforderungen nach unserem Projektmanagement
  - Dokumentation der Anforderungen und der Lösung (Implementations-Konzept)
  - Implementation / Customizing von OpaccWEB (CRM Anwendungen und kundenspezifische Lösungen auf Basis Opacc WebApplicationsServices) gemäss Implementations-Konzept
  - Erstellung von schriftlichen Arbeitsaufträgen für Spezialisten (Auswertungen, Ablaufscripts)
  - Durchführung von Funktions- und Praxistest bei Kunden
  - Kontrolle der Systemplattform
  - Kundenbezogene Schulung der Anwender
  - Trouble Shooting nach Produktivstart, hauptsächlich über Online-Zugang auf die Kundensysteme
- Projekt-Management bei der Einführung von OpaccWEB
  - Führung der Projekt-Dokumentation
  - Arbeitsanweisungen an Spezialisten für Auswertungen und Systemplattform
- Mögliche Zusatzaufgaben
  - Teilnahme an Messen
  - Unterstützung des Vertriebes in der Verkaufsphase

### Welche Qualifikationen bringst Du mit

Um mit dieser Aufgabe fachlich und persönlich zu wachsen bringst Du folgendes mit:

- Solide Grundausbildung mit Weiterbildung Richtung Informatik oder entsprechendes Studium
- Kenntnisse in HTML, CSS, JavaScript (jQuery), XML
- Grundkenntnisse Datenbank
- Verständnis für Geschäftsprozesse
- Grundkenntnisse mit Weblösungen (Webshop, WebCRM, etc.)
- Verständnis für Usability und Nutzerverhalten
- Du verfügst über ein hohes Qualitätsbewusstsein und erledigst Deine Aufgaben gerne beim ersten Mal richtig
- Gute Kommunikation, Teamgeist, Durchsetzungsvermögen, Selbständigkeit und Eigeninitiative

Starten oder  
durchstarten  
**jobs.opacc.ch**

**Opacc** Extended  
Enterprise  
Software



## Opacc

Wir wollen mit unserer Extended Enterprise Software die Arbeitswelt verändern. Durch durchgängige digitale Collaboration zwischen Mitarbeitenden, Unternehmen und Systemen. Als Schweizer Unternehmen setzen wir auf langfristige Partnerschaften mit Kunden und Mitarbeitenden. Unser Campus steht in Rothenburg, Aussenstellen gibt es in Basel und D-Nürnberg. Über 140 Mitarbeitende geben täglich ihr bestes für unsere Kunden.

Kontakt: Opacc, Wahligenpark 1, 6023 Rothenburg, 041 3495100, [jobs@opacc.ch](mailto:jobs@opacc.ch).

Mehrfach ausgezeichneter Enterprise Software Arbeitgeber in Rothenburg/LU und Münchenstein/BL

