

Starten oder
durchstarten
jobs.opacc.ch

Opacc
Extended
Enterprise
Software



TaskEngineer Technische/r Kundenbetreuer/in

Mit wem arbeitest Du zusammen

Du arbeitest regelmässig mit Mitarbeitenden aus unterschiedlichen internen und externen Teams zusammen. Dabei bist Du selbst Teil eines festen internen Teams und kannst stets auf kompetente fachliche Unterstützung zählen.

Wie sehen Deine Aufgaben aus

Nach einer intensiven Einführungsphase übernimmst Du direkt oder indirekt Aufgaben im Rahmen der laufenden Betreuung unserer Kunden oder in der Umsetzung konkreter Projekte (teilweise vor Ort):

- Erstellung neuer und Weiterentwicklung bestehender Scripts (F-Scripts, BOF-/Java-Scripts)
- Setup und Dokumentation technischer Informatikprozessen (Applikationspools, FTP Transfers, Batches, etc.)
- Device-Management (Printer, Scanner, Waagen, POS Equipment, Barcodeleser, Mobile Endgeräte, etc.)
- Konzipierung/Realisierung service- und filebasierter Integrationen mit Drittsystemen (LVS/Logistik, Microsoft Office, Groupware, etc.)
- Vorbereitung und Durchführung technischer Updates unserer Enterprise Software Anwendungen
- Einrichten/Schulen der DIY-Features von OpaccERP (Einstellungen, Favoriten, Business Controls, etc.)
- Performance Management auf Kundenplattformen (Analyse, Umsetzung/Koordination von Massnahmen)
- Unterstützung der internen Support-Organisation beim Betrieb der Kundensysteme
- Unterstützung der Kunden-/Projektverantwortlichen bei aktuellen administrativen und technischen Aufgaben

Welche Qualifikationen bringst Du mit

Um mit dieser Aufgabe fachlich und persönlich zu wachsen bringst Du folgendes mit:

- Solide Grundausbildung in Informatik
- Gute Programmierkenntnisse
- Grosses technisches Verständnis und Interesse
- Du verfügst über ein hohes Qualitätsbewusstsein und erledigst Deine Aufgaben gerne beim ersten Mal richtig
- Eigeninitiative und Problemlösungsfähigkeit als Grundlage für Deine selbständige Arbeit im Team

Opacc

Wir wollen mit unserer Extended Enterprise Software die Arbeitswelt verändern. Durch durchgängige digitale Collaboration zwischen Mitarbeitenden, Unternehmen und Systemen. Als Schweizer Unternehmen setzen wir auf langfristige Partnerschaften mit Kunden und Mitarbeitenden. Unser Campus steht in Rothenburg, Aussenstellen gibt es in Basel und D-Nürnberg. Über 140 Mitarbeitende geben täglich ihr bestes für unsere Kunden.

Kontakt: Opacc, Wahligenpark 1, 6023 Rothenburg, 041 3495100, jobs@opacc.ch.