



Applikations-Supporter / Applikations-Supporterin Finanzapplikationen 60% - 80%

Mit wem arbeitest Du zusammen?

Du bist Teil unseres Support Teams und bearbeitest Support Calls im Bereich Finanzapplikationen unserer Kunden. Dazu koordinierst Du je nach Call die internen (Support Team, Kundenverantwortliche, Experten, etc.) und externen Verantwortlichen.

Wie sehen Deine Aufgaben aus?

- Entgegennahme und Bearbeitung von Support-Anfragen der Finanzprodukte Sage 200 (First und Second Level Support von Kunden und Opacc Mitarbeitenden aus anderen Abteilungen)
 - Abklärung der Problemstellung mit dem Kunden
 - Beschaffung notwendiger Informationen für die Problemanalyse
 - Überwachung der entgegengenommenen Calls bis zur Erledigung für den Kunden
 - Protokollierung der Arbeitsschritte in unserem CRM
- Schnittstelle von Support und Finanz-Projektleiterteam
- Erledigung von Kundenanforderungen und Durchführen von Kundens Schulungen
- Testen von neuen Software-Releases und Schnittstellen
- Schnittstelle zwischen Opacc und dem Software-Hersteller Sage

Welche Qualifikationen bringst Du mit?

- Informatiker-/Mediamatikerlehre oder kaufmännische Lehre mit Informatikerfahrung
- Erfahrung mit dem Finanzprodukt Sage 200 von Vorteil
- Du bist teamfähig, selbständig, lösungsorientiert, freundlich und kannst vernetzt denken
- Du hast ein hohes Qualitätsbewusstsein und erledigst Deine Aufgaben gerne beim ersten Mal richtig
- Erfahrung im Support und Französischkenntnisse sind von Vorteil

Welche Benefits bietet Dir Opacc?

- Top moderne Arbeitsplätze im Opacc Campus
- Höhenverstellbare Pulte
- Viele grossartige Firmenevents

Opacc

Wir wollen mit unserer Extended Enterprise Software die Arbeitswelt verändern. Durch durchgängige digitale Collaboration zwischen Mitarbeitenden, Unternehmen und Systemen. Als Schweizer Unternehmen setzen wir auf langfristige Partnerschaften mit Kunden und Mitarbeitenden. Über 160 Mitarbeitende geben täglich ihr bestes für unsere Kunden.

Mehrfach ausgezeichneter Enterprise Software Arbeitgeber
in Rothenburg / LU und Münchenstein / BL

