

Applikations-Supporter / Applikations-Supporterin

Mit wem arbeitest Du zusammen?

Du bist Teil unseres Support Teams und bearbeitest Support Calls unserer Kunden. Dazu koordinierst Du je nach Call die internen (Support Team, Entwicklung, Kundenverantwortliche, Experten, etc.) und externen Verantwortlichen.

Wie sehen Deine Aufgaben aus?

Um den Betrieb unserer Enterprise Software Anwendungen im Tagesgeschäft unserer Kunden sicherzustellen, übernimmst Du folgende Aufgaben:

- Selbständige Bearbeitung von Support-Calls vom Eingang bis zur Erledigung
 - Klärung der Problemstellung, inklusive Beschaffung relevanter Informationen
 - Protokollierung der Arbeitsschritte in unserem CRM
 - Beizug und Koordination interner Experten bei Bedarf
- Mitarbeit bei der
 - Stetigen Optimierung unseres Supportprozesses
 - Unterhalt unserer Support Knowledge Datenbank
 - Erstellung und Pflege unserer internen Dokumentationen
 - Überwachung unserer von den Kunden abonnierten CloudServices
 - Durchführung technischer Test-Updates für Kunden-Installationen

Welche Qualifikationen bringst Du mit?

Um mit dieser Aufgabe fachlich und persönlich zu wachsen bringst Du folgendes mit:

- Informatiker-/Mediamatikerlehre oder kaufmännische Lehre mit Erfahrung in einer ähnlichen Funktion
- Du bist teamfähig, selbständig, lösungsorientiert, freundlich und kannst vernetzt denken
- Du hast ein hohes Qualitätsbewusstsein und erledigst Deine Aufgaben gerne beim ersten Mal richtig
- Erfahrung im Support und/oder Erfahrung mit Enterprise Software sowie Französischkenntnisse sind von Vorteil

Welche Benefits bietet Dir Opacc?

- Modernste Arbeitsumgebung im Opacc Campus (ergonomische Arbeitsplätze, Lounge, Bistro, Garten, ...)
- Flexible Arbeitsmodelle (Jahresarbeitszeit, Teilzeit, HomeOffice, Urlaub, bezahlte Sabbaticals)
- Gleichwertige und systematische Karriere Richtung Führungs- oder Fachverantwortung

Opacc

Wir wollen mit unserer Extended Enterprise Software die Arbeitswelt verändern. Durch durchgängige digitale Collaboration zwischen Mitarbeitenden, Unternehmen und Systemen. Als Schweizer Unternehmen setzen wir auf langfristige Partnerschaften mit Kunden und Mitarbeitenden. Bereits über 175 Mitarbeitende geben täglich ihr bestes für unsere anspruchsvollen Kunden.

Mehrfach ausgezeichneter Enterprise Software Arbeitgeber
in Rothenburg / LU und Münchenstein / BL