



Task Engineer technischer Kundenbetreuer / technische Kundenbetreuerin

Mit wem arbeitest Du zusammen?

In deinem Job arbeitest Du regelmässig mit Mitarbeitenden aus unterschiedlichen internen und externen Teams zusammen. Du bist Teil eines festen Teams und kannst stets auf kompetente fachliche Unterstützung zählen.

Wie sehen Deine Aufgaben aus?

Nach einer intensiven Einführung im Campus in Rothenburg übernimmst Du Aufgaben in der laufenden Betreuung unserer Kunden oder in der Umsetzung konkreter Projekte:

- Scripts erstellen und weiterentwickeln
- Informatikprozesse realisieren und dokumentieren
- Device-Management: Printer, Scanner, Waagen, POS Equipment, Barcodeleser, Mobile-Endgeräte
- Service und filebasierte Integration mit Drittsystemen konzipieren und realisieren
- Technische Updates unserer Enterprise Software Anwendungen vorbereiten und durchführen
- DIY-Features von Opacc ERP einrichten und schulen
- Performance Management auf Kundenplattformen: Analyse, Umsetzung und Koordination von Massnahmen
- Interne Support-Organisation beim Betrieb der Kundensysteme unterstützen
- Projektverantwortliche bei aktuellen administrativen und technischen Aufgaben unterstützen

Welche Qualifikationen bringst Du mit?

Um mit dieser Aufgabe fachlich und persönlich zu wachsen, bringst Du folgendes mit:

- Solide Grundausbildung in Informatik
- Gute Programmierkenntnisse (Java Script)
- Grosses technisches Verständnis und Interesse
- Du verfügst über ein hohes Qualitätsbewusstsein und erledigst Deine Aufgaben gerne beim ersten Mal richtig
- Eigeninitiative und Problemlösungsfähigkeit als Grundlage für Deine selbständige Arbeit im Team

Welche Benefits bietet Dir Opacc?

Flexible Arbeitszeiten und Jahresarbeitszeit, top moderner Arbeitsplatz im Opacc Campus, viele grossartige Firmenevents und viele weitere.

Opacc

Wir wollen mit unserer Extended Enterprise Software die Arbeitswelt verändern. Durch durchgängige digitale Collaboration zwischen Mitarbeitenden, Unternehmen und Systemen. Als Schweizer Unternehmen setzen wir auf langfristige Partnerschaften mit Kunden und Mitarbeitenden. Über 140 Mitarbeitende geben täglich ihr bestes für unsere Kunden.